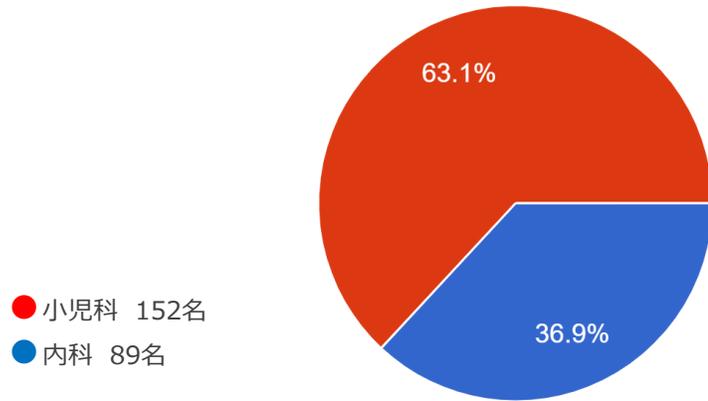


医療法人社団大日会 太陽クリニック
R8年2月患者満足度調査結果報告

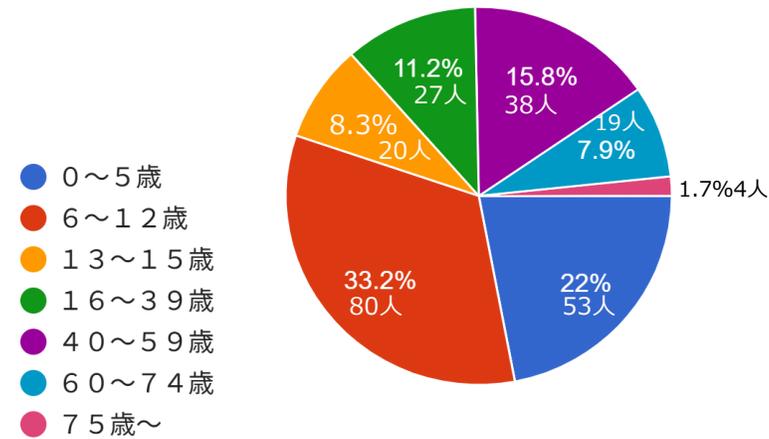
本日の受診区分を教えてください

241 件の回答



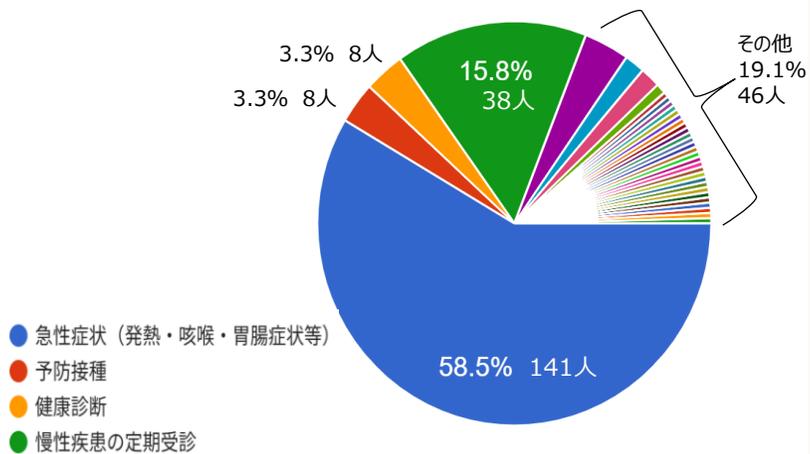
受診された方の年齢を選択してください

241 件の回答



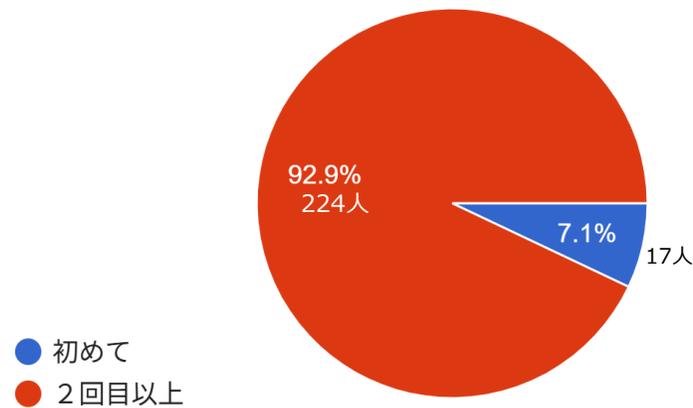
ご来院の理由を教えてください

241 件の回答



当院の受診は何回目ですか？

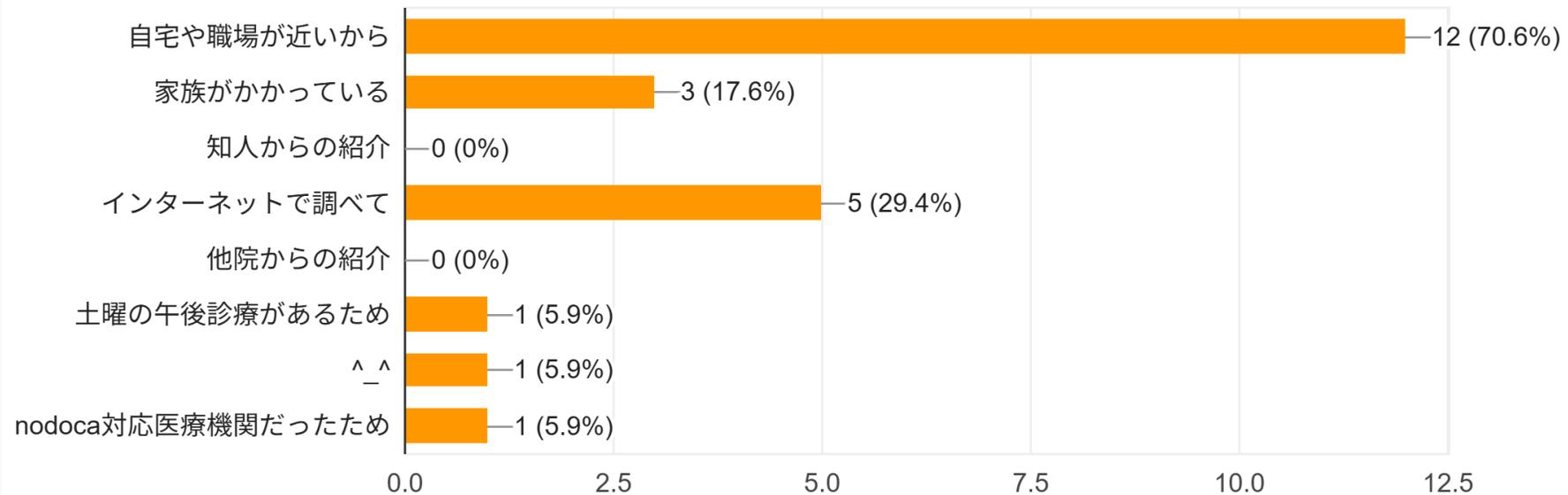
241 件の回答



「初めて」の方にお伺いいたします

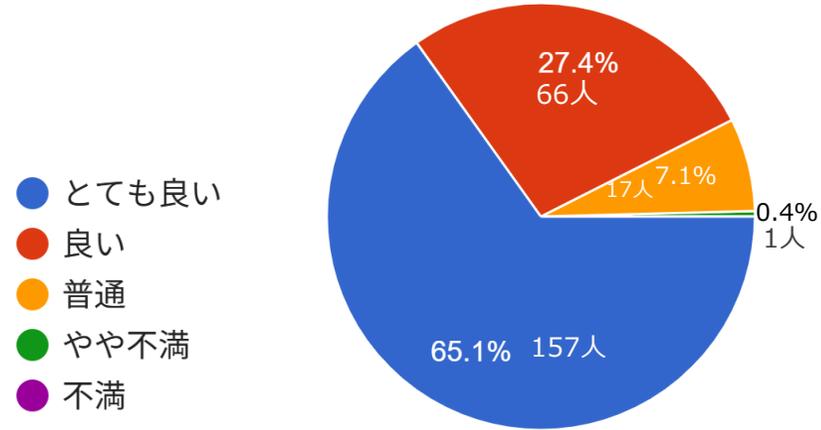
当院をお選びになった理由についてお聞かせください（複数選択可）

17件の回答

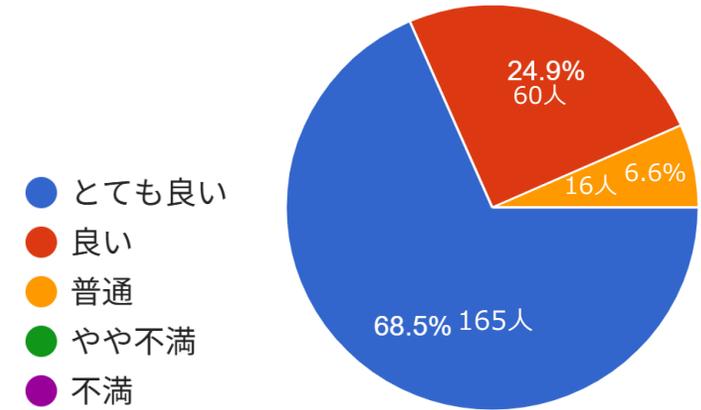


接遇・サービスについて

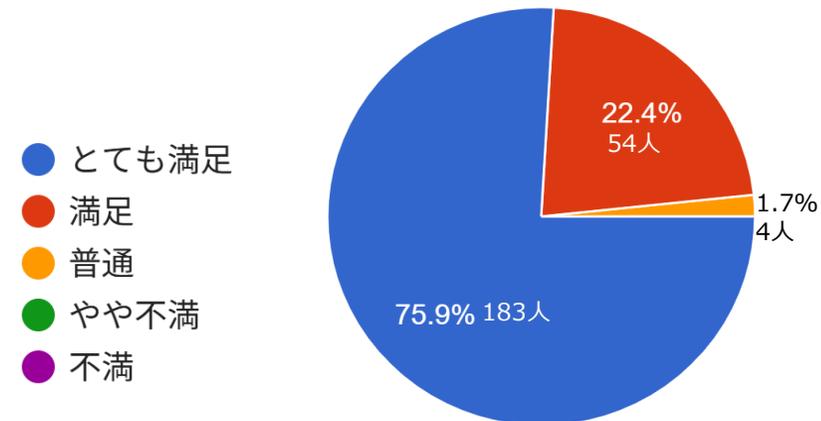
受付スタッフの対応はいかがでしたか？
241件の回答



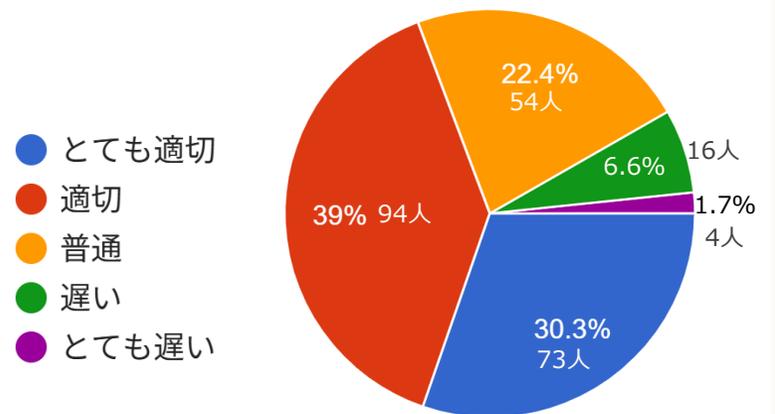
看護師の対応はいかがでしたか？
241件の回答



医師の診察・対応に満足していますか？
241件の回答



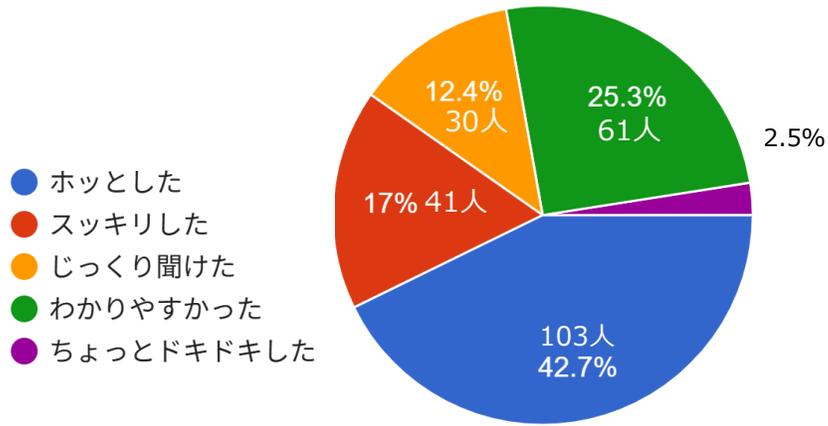
待ち時間はいかがでしたか？
241件の回答



診察について

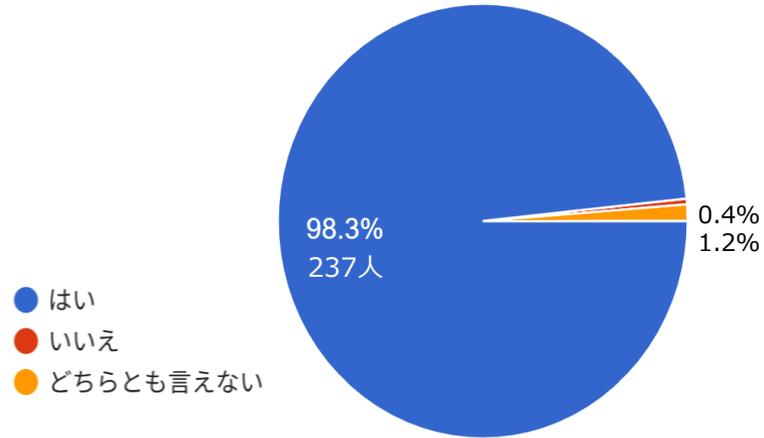
今日の診察はどれに近いですか？

241件の回答



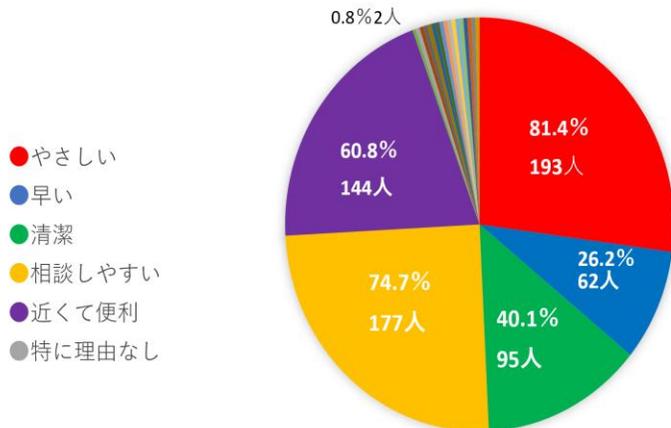
今日の受診を終えて、次回も受診しようと思えますか？

241件の回答



「はい」と答えた方へ

また受診したいと思う理由を下記より選択してください（複数選択可）
その他(自由回答)



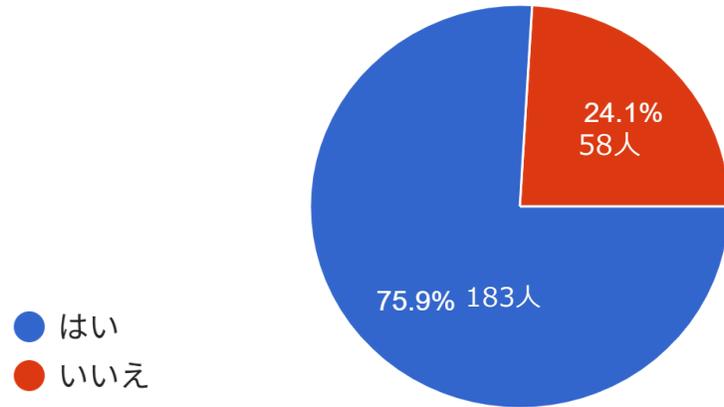
その他（自由回答）詳細

- ・特に理由なし
- ・予防接種の記録がWEB上で管理できるのが便利
- ・午後の診察が、午後から取れる
- ・生まれたところからお世話になっているので、信頼してるから
- ・対応が丁寧で説明もわかりやすい
- ・木曜日も診療して下さる点
- ・温かい雰囲気
- ・予約がネットでとれるようになって更に便利になった
- ・子どもが小さいころから先生にお世話になっています。子どもも先生を信頼しています。本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・予約ができて、もう時期くるときに迎えるので
- ・値段が安かった
- ・先生の説明がとてもわかりやすかった
- ・いつもとても丁寧
- ・インフルエンザの検査がカメラで負担が少なかったです。
- ・いつも丁寧な診察をしてくれている
- ・スタッフの皆さんの声掛けが優しい。テキパキしてるけどおだやか
- ・赤ちゃんのころからずっとお世話になっているため

WEB予約について

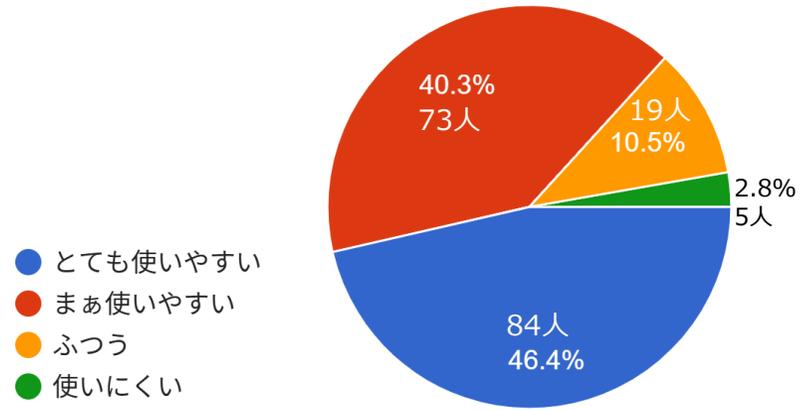
WEB予約を利用したことがありますか？

241件の回答



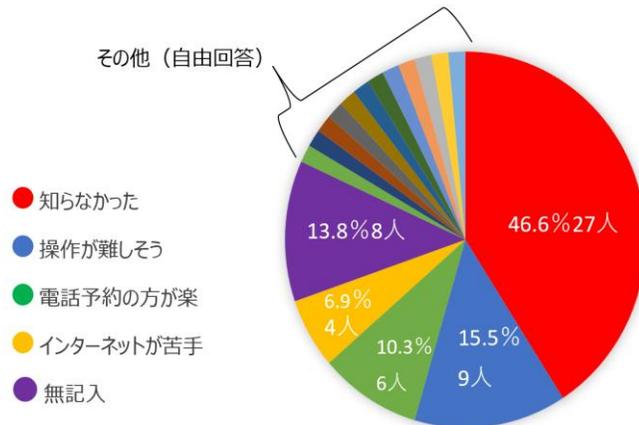
WEB予約の使い勝手はいかがですか？

181件の回答



「いいえ」と答えた方へ

WEB予約を利用していない理由を教えてください



その他 (自由回答) 詳細

- ・直接来た方がはやいかなと思った
- ・行った方が早い
- ・定期的の薬の処方希望なのでふらっと立ち寄りました。今度利用してみようと思います。
- ・予防接種だけがWEB予約対象ですよ？ネットで見る限りそのように解釈しました。
- ・休中だったため、時間が読めなかった。
- ・. ^ _ ^
- ・予約タイミングが合わなかった。
- ・来院する方が時間が少なそうなので。
- ・診察券が無かった。
- ・スマホを持っていない。
- ・直接来院の為。
- ・次回の予約ができる。
- ・初診で直接受け付けしたため。

最後にお聞きします

お気づきの点があればお聞かせください 241件の回答
・詳細は別紙にて

本日の受診について総合的な満足度を教えてください。

241 件の回答

